

# UTA ON DEMAND

## POLÍTICAS

### **Política contra la posesión de armas**

UTA On Demand tiene una estricta política contra la posesión de armas. Significa que si cualquier conductor asociado o pasajero posee un arma, independientemente de si la posesión es legal o de si dispone de un permiso legal para la misma, será retirado del servicio. Tenga en cuenta que nos reservamos el juicio exclusivo sobre lo que constituye un "arma".

Ayúdenos a hacer que nuestra comunidad compartida sea más segura para todos los pasajeros y conductores absteniéndose de llevar armas de cualquier tipo cuando viaje con Via. Si nota la presencia de un arma al viajar con el servicio de UTA On Demand, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [support-slc@ridewithvia.com](mailto:support-slc@ridewithvia.com) o llámenos a la línea de asistencia en directo al +1 (385) 217-8191.

### **¿Los niños pueden viajar con UTA On Demand?**

Los niños menores de 13 años deben ir acompañados por uno de sus padres o un tutor para viajar con UTA On Demand. No ofrecemos sillas para automóvil, pero los pasajeros que viajen con niños que las necesiten pueden llevar las propias. Los pasajeros son responsables de sujetar dicha silla y de asegurarse de que cumpla todos los requisitos legales.

### **¿Qué edad deben tener los niños para tener su propia cuenta y viajar sin un adulto?**

Los menores de entre 13 y 18 años pueden tener sus propias cuentas como miembro y viajar con UTA On Demand sin acompañante, pero deben contar con el consentimiento de sus padres o tutores.

### **¿Pueden viajar conmigo animales de servicio o mascotas?**

Los animales de servicio deben ser siempre bienvenidos a viajar sin restricciones. Los conductores asociados tienen la obligación legal de prestar servicio a los pasajeros con animales de servicio. Si usted viaja con un animal de servicio y desea informar algún problema que experimente relacionado con su animal de servicio, contacte a atención al cliente de Via.

Lamentablemente, en este momento no permitimos a bordo mascotas que no sean animales de servicio.

### **Política de tolerancia cero**

Tenemos una estricta política de tolerancia cero. Los conductores asociados tienen prohibido conducir en la plataforma de Via bajo los efectos del alcohol o las drogas, y los pasajeros tienen prohibido consumir alcohol o drogas dentro del vehículo. No toleramos comportamientos inapropiados, amenazantes o violentos por parte de cualquier persona que utilice la plataforma de Via, ni hacia los pasajeros o conductores asociados.

Si usted es pasajero y cree que el conductor puede estar bajo los efectos de las drogas o el alcohol, si el conductor se comporta de una manera que usted considera inapropiada o que le hace sentir incómodo o inseguro, o si el conductor adopta una conducta que podría considerarse ilícita o ilegal, pídale que ponga fin al viaje de inmediato. Si se siente en peligro inminente, póngase en contacto directamente con la policía llamando al 911. Una vez concluido el viaje, envíenos sus comentarios utilizando la aplicación UTA On Demand, envíe un correo electrónico a [support-slc@ridewithvia.com](mailto:support-slc@ridewithvia.com) para denunciar un problema o llámenos a la línea de asistencia en directo al +1 (385) 217-8191.

### **Política contra la discriminación**

No toleramos ningún tipo de discriminación contra los pasajeros o conductores asociados por motivos de raza, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad física o mental, edad, identidad de género, orientación sexual o cualquier otra característica protegida por la ley aplicable.

# UTA ON DEMAND

## POLÍTICAS

### **Política contra la discriminación - Continuación**

Los conductores asociados no pueden discriminar a un pasajero en función de sus puntos de partida o destino. Además, no toleramos ningún tipo de discriminación contra los animales de servicio. Los pasajeros o conductores asociados que infrinjan estas políticas antidiscriminatorias podrán ver restringido su acceso al servicio. Si cree que ha sido víctima de discriminación por parte de un pasajero o conductor asociado, envíenos sus comentarios utilizando la aplicación UTA On Demand, envíe un correo electrónico a support-slc@ridewithvia.com para denunciar un problema o llámenos a la línea de asistencia en directo al +1 (385) 217-8191.

### **Política de privacidad de UTA On Demand**

Última fecha de actualización: 19 de mayo de 2021

Esta Política de privacidad se incorpora por referencia a las Condiciones de uso de Via. El término "Via", "Compañía", "nosotros" y "nos" incluye a Via Transportation, Inc. y a nuestras afiliadas y subsidiarias.

Via Transportation Inc. y sus subsidiarias nacionales (incluyendo a Flatiron Transit LLC, Nomad Transit LLC, River North Transit LLC, Greenpoint Transit LLC, Tidewater Transit LLC y Via Mobility LLC) cumplen con el marco del Escudo de Privacidad UE - EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. en relación con la recopilación, uso y retención de información personal de los países miembros de la Unión Europea. Via ha certificado que se adhiere a los principios del Escudo de Privacidad en materia de notificación, elección, responsabilidad de tratamiento, seguridad, integridad de datos y limitación de tratamiento, acceso, y recurso, ejecución y responsabilidad. Si existiera algún conflicto entre las políticas de esta Política de privacidad y los principios del Escudo de Privacidad, regirán los principios del Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre el programa Escudo de Privacidad y consultar nuestra página de certificación, visite <https://www.commerce.gov/page/eu-us-privacy-shield>.

Esta Política de privacidad explica cómo Via puede:

- recopilar,
- utilizar y
- divulgar información que obtenemos a través del "servicio".

Para leer la Política de privacidad completa, visite: <https://utaondemand.zendesk.com/hc/en-us/articles/4406476675597-UTA-On-Demand-Privacy-Policy>